

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染防止対策のための面会制限につきまして、患者様・ご家族の皆様には多大なるご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

ご面会を希望される方向けに「オンライン面会」を開設しました。

※オンライン面会は**完全予約制**ですので、手順に従って事前に予約をお願いします。

オンライン面会の方法 2つの方法から選択していただきます。

方法1:来院してオンライン面会

方法2:院外からLINEビデオ通話によるオンライン面会

オンライン面会実施時間

金曜日の15:00～15:30、15:30～16:00、16:00～16:30

オンライン面会時間の枠を30分単位として、そのうち15分間

※土日・祝日・年末年始はオンライン面会できません。

注意事項

- 1回の面会時間は15分間とさせていただきます。
- 1患者様に対する面会回数は、2週間に1回までとさせていただきます。
なお、患者様お一人に対して複数の予約を取ることはできません。
オンライン面会終了後、次回の予約が可能となります。
- 面会できる方は、配偶者、2親等以内の親族(親子、祖父母、孫まで)
入院申込時の保証人となっている方 とさせていただきます。
- 患者様の状態によっては実施できない場合があります。
また、面会当日の状態によっては実施できない場合があります。
あらかじめご了承ください。
- **オンライン面会の状況を撮影した動画・画像をSNS(Facebook、Instagram、Twitter等)や動画共有サービス(Youtube、Tiktok等)に配信する行為は禁止いたします。**

事前準備等(方法2を選択された方のみ)

方法2の「院外からLINEビデオ通話によるオンライン面会」を選択された場合は、次の事前準備が必要となります。

- スマートフォン、タブレット等の端末が必要となりますのでご準備ください。
- 事前にLINEアプリのインストールをお願いします。
- 別紙の手順に沿って、LINE友だち登録を実施し、トークで必要事項を送信してください。
- ビデオ通話には通信料金がかかります。Wi-Fi環境での利用をお願いします。
- 当院のLINEアカウントとのやり取りは、オンライン面会に関するもののみとさせていただきます。
トークや電話等されても対応できませんので、ご了承ください。

方法1 来院してオンライン面会

実施までの流れ

①お電話にて仮予約

電話 **0894-62-1121** (代表)

受付時間: 午前9時00分～16時00分

月曜日～金曜日(年末年始・祝祭日は除く)

- ◆ オンライン面会希望の日の3日前までに電話で予約してください。
- ◆ 電話では「オンライン面会の予約」と申し出てください。
- ◆ 患者様名、面会者名、患者様との関係、面会希望日時、連絡先電話番号、オンライン面会の方法などを聞き取りします。
- ◆ すでに希望の日時が予約で埋まっている場合は、別な日時を提示します。

②病院側で希望日時に面会可能か確認します。

面会を仮予約された方と患者様との関係確認や患者様の状態等を確認します。

③確認結果を電話連絡します。

面会可能な場合・・・予約が完了したことを電話連絡します。

面会不可の場合・・・面会ができないことを電話連絡します。

④面会当日

面会予約時間の5分前までに西予市民病院1階の総合受付へお越しください。
面会する部屋へご案内します。

面会予約時間になっても来院されない場合は、面会中止とさせていただきます場合があります。遅れた場合、面会時間が短くなります。

西予市民病院

西予市民病院2階
入院患者様



病院所有のタブレット

ビデオ通話



西予市民病院1階
面会者様



病院所有のタブレット

方法2 院外からLINEビデオ通話によるオンライン面会 実施までの流れ その1

①お電話にて仮予約

電話 **0894-62-1121** (代表)

受付時間: 午前9時00分～16時00分

月曜日～金曜日(年末年始・祝祭日は除く)

- ◆ オンライン面会希望の日の3日前までに電話で予約してください。
- ◆ 電話では「オンライン面会の予約」と申し出てください。
- ◆ 患者様名、面会者名、患者様との関係、面会希望日時、連絡先電話番号、オンライン面会の方法などを聞き取りします。
- ◆ すでに希望の日時が予約で埋まっている場合は、別な日時を提示します。

②病院側で希望日時に面会可能か確認します。

面会を仮予約された方と患者様との関係確認や患者様の状態等を確認します。

③確認結果を電話連絡します。

面会可能な場合・・・予約が完了したことを電話連絡します。

面会不可の場合・・・面会ができないことを電話連絡します。

④LINE友だち登録

「西予市立西予市民病院1」をLINEに友だち追加をしてください。
LINEの友だち追加で下のQRコードを読み取ってください。



西予市立西予市民病院 1

友だち追加ができましたら、西予市民病院側で確認されるまでお待ちください。
事前予約がされていない方は西予市民病院側の友だち追加をしません。
仮予約の段階では登録しないでください。
西予市民病院側の友だち追加が確認できましたら、病院からLINEのトークでメッセージをお送りしますので、必要事項をトークで返信してください。

方法2 院外からLINEビデオ通話によるオンライン面会 実施までの流れ その2

⑤面会当日

面会予約時間になりましたら病院からLINEビデオ通話を発信しますので、
応答してください。

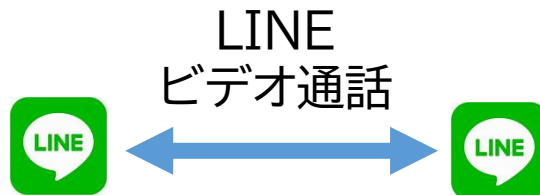
面会予約時間になっても応答していただけない場合は、面会中止とさせて
いただく場合があります。遅れた場合、面会時間が短くなります。

西予市民病院2階
入院患者様

面会される方
の自宅等



病院所有のタブレット



面会される方の
スマホ・タブレット

面会される方のスマホ・タブレットの通信
料金は、面会される方の負担となります。
Wi-Fi環境での利用をお願いします。