

# 《つくし苑「オンライン面会」の実施について(1)》

## ～実施方法～

### 1. オンライン面会ができる方(面会対象者)

- ・入所者から見て、  
①配偶者、②2親等以内の親族(親子、兄弟まで) ③入所申し込み時に保証人となっている人
- ・西予市外に居住している人

### 2. オンライン面会の方法及び対応可能人数

- ・通信アプリLINEを使用して、ビデオ通話で実施する。
- ・予約制(面会時間の枠を30分単位として、そのうち10～15分程度をお願いします。)
- ・多くの方にご利用いただくため、面会はおひとりの利用者につき1週間に1回までの予約とさせていただきます。
- ・1日当たり3件以内

### 3. 面会実施時間

- ・平日の13時30分(午後1時30分)から15時(午後3時)までのうち、下記の時間  
① 13:30～14:00 ② 14:00～14:30 ③ 14:30～15:00

### 4. 面会までの流れ

#### (1)面会の予約

- ① 電話にて、面会時間を予約してください。
- ② QRコードを自分のスマホやタブレット端末から読み込み「つくし苑2」を友だち追加してください。  
※この作業は、初回のみで2回目以降は不要です。
- ③ 「つくし苑2」の「トーク」にメッセージを送信してください。  
※メッセージ内容は下記5を参照。

#### (2)オンライン面会当日

- ④ 面会時間になったら、LINEのトークでこれからオンライン面会をはじめる旨のメッセージを送信してください。
- ⑤ つくし苑から、準備ができた旨の返信が届いたら、ビデオ通話でオンライン面会を行います。
- ⑥ 面会者からつくし苑へLINE電話をかけ、つくし苑はビデオ通話を受診したらオンライン面会スタート!

2回目以降は、①及び③～⑥の手順で行う

### 5. 4-③(参照) 送信するメッセージ内容

- ① 入所者の氏名
- ② 面会者の氏名
- ③ 入所者との関係
- ④ 面会者の連絡先
- ⑤ 予約した面会時間

↑ このQRコードをスキャン



### 6. 注意事項

- ① 利用者様の体調等によりオンライン面会をご遠慮いただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ② 「つくし苑2」へ、上記の面会に関する内容以外を送信されても対応はできませんのでご了承ください。
- ③ メッセージのやりとりは、面会の予約時及び面会時間以外は行いません。
- ④ 機器トラブルや通信状況等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。
- ⑤ オンライン面会において起こったトラブルや問題については、つくし苑は責任を負いかねます。
- ⑥ LINEアプリを使用する事から、重要な事項等はメッセージ送信しないでください。
- ⑦ オンライン面会を行うために必要となる機器はご自身で準備してください。
- ⑧ ビデオ通話にあたって、通信環境によっては通信料が発生する場合がありますが、ご自身の機器で発生する通信料はご負担ください。

## 7. オンライン面会の申し込み・問合せ先

〒 797-1212

西予市野村町野村9号47番地1

西予市野村介護老人保健施設つくし苑 事務局

TEL: 0894-72-3820

FAX: 0894-72-3823

# 《 つくし苑「オンライン面会」の実施について(2) 》

## ～LINEアプリの登録方法～

1.

### • LINEアプリの起動



ご自身が持っている、スマートフォンやタブレット端末などのLINEアプリを起動させてください。

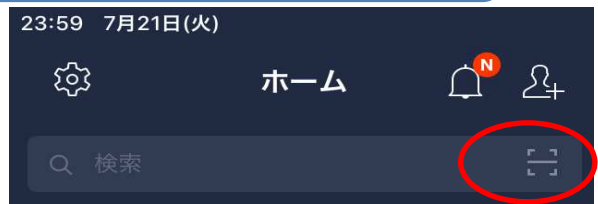
2.

### • LINEアプリからQRコードを読み込む

LINEアプリのカメラ機能を起動させて、下のQRコードを読み込んでください。



↑ このQRコードを読み込んでください。



ここをタップしてカメラ機能を起動させる。

3.

### • 「つくし苑2」を友だちに追加する

読み込んだ画面で「追加」ボタンをタップして、「つくし苑2」を友だちに追加してください。



つくし苑2

追加

ここをタップして友だちに追加する。

4.

### • 「トーク」の画面から指定されたメッセージを送信する

「トーク」の画面をタップして、必要事項を「つくし苑2」に送信してください。

- ① 入所者の氏名
- ② 面会者の氏名
- ③ 入所者との関係
- ④ 面会者の連絡先
- ⑤ 予約した面会時間

「トーク」からメッセージを送信する。



投稿

写真・動画

# 《 つくし苑「オンライン面会」の実施について(3) 》

## ～ 面会までの流れ(イメージ) ～

8/3(月)



(つくし苑へ電話をかける)  
西予太郎の長男の松山一郎です。  
面会時間の予約をお願いします。  
8月14日(金)の13:00から13:30までお願いします。



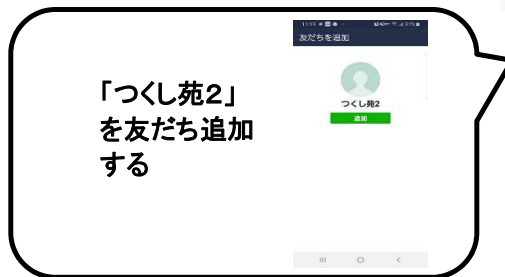
ichiro

① 予約時間が決まったら



つくし苑

友だち追加ができました。  
メッセージを送ってください。



「つくし苑2」  
を友だち追加  
する



ichiro



ichiro



つくし苑

面会時間を確認しました。

- ① 西予太郎(せいよたろう)
- ② 松山一郎(まつやまいちろう)
- ③ 長男
- ④ 000-7200-3820

② オンライン面会当日

8/14(金)



つくし苑

承知しました。

西予太郎の長男の松山一郎です。  
これからオンライン面会をお願いします。



ichiro



ichiro



音声通話